

居宅介護支援重要事項説明書

1. 当社の概要

社 名 日本パムコ株式会社
代表者 代表取締役 北村 真治
所在地 千葉県市川市南八幡4-2-5 いちかわ情報プラザ 301
連絡先 電話 047-377-8210 FAX 047-377-8215
設立年月日 1980年12月24日
事業内容 居宅介護支援／訪問介護／福祉用具貸与・販売／住宅改修
基本理念 「誠実と慈愛をもって、地域の福祉向上に貢献する」
方 針 「安心」「信頼」「迅速」をモットーに介護支援サービスを提供する。

2. 居宅介護支援事業所の概要

(1) 居宅介護支援の指定事業者番号及びサービス提供地域

事業所名	介護のパムコ
所在地	千葉県市川市南八幡 4-2-5 いちかわ情報プラザ 301
指定事業者番号	居宅介護支援(市川市 第 1270800145 号)
サービス提供地域	市川市、船橋市(本中山・東中山・古作地区) 松戸市(高塚新田地区)

(2) 職員体制

	人数	勤務形態	業務内容	計
管理者 兼 主任介護支援専門員	1 名	常勤・兼務	事業管理 ケアマネジメント	8 名
介護支援専門員	7 名	常勤・専従	ケアマネジメント	
うち主任介護支援専門員	2 名			
事務職員(※)	1 名	常勤・兼務	間接的ケアマネジメント	1 名

※事務職員は、本社に出勤し請求業務などサポートしています。

(3) 事業所の窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日～金曜日 午前 9 時 00 分～午後 6 時 00 分
休業日	土曜・日曜・祝日 8 月 13 日～15 日(土日の際は前日に振替) 12 月 30 日～1 月 3 日

代表電話 047-377-8220 (平日午前9時～午後6時)

緊急連絡電話 090-6162-2396(土曜・日曜・祝日・早朝・夜間)

※当社は 24 時間連絡出来る体制を確保しており、かつ必要に応じて相談に対応できる体制を整備しています。

※緊急連絡電話はすぐに繋がらない場合もございますが折り返しご連絡いたしますので留守番電話に「お名前・電話番号・ご用件」伝言を残してください。

※緊急連絡電話は担当直通番号ではありません、通常のご連絡は代表電話へおかけください。

3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な保険医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう支援することを目的とする
運営の方針	①事業所の介護支援専門員は、要介護者などの心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ日常生活を営む事ができるよう、生活全般にわたる支援を行う。 ②事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

4. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

- ① 介護保険サービス利用申し込み
- ② 介護支援専門員(以下「ケアマネジャー」といいます)がご自宅を訪問し利用者と面談。
※利用者家族もしくは代理人に同席していただくこともございます。
- ③ 重要事項及び契約書について説明し同意を得られれば契約締結します。
当事業所における各サービスの利用割合と同一事業所等の割合については別紙 1 のとおりです
- ④ アセスメント(課題分析)実施
必要な介護保険サービスについて利用者のご意向を伺いながら提案します。
※介護保険を利用できる支援サービスと出来ない支援サービスがありますのでご説明します。
※介護度により限度額上限が決まっており、限度額を超えた点数は 10 割自己負担となります。
※介護保険外のインフォーマル(非公的)サービス等の情報提供を行います。
- ⑤ 利用者は市役所へ「居宅サービス計画作成依頼届出書」の提出を行なっていただきます。
(提出代行も可能です)
- ⑥ サービス事業者の調整開始
ご利用者は、ケアマネジャーに対し複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができます
- ⑦ 居宅サービス計画決定
 - ・ご本人様の居住場所にてサービス内容等の打ち合わせ(サービス担当者会議)を行います。
 - ・サービス利用料金の概算提示
 - ・利用者に居宅サービス計画を説明のうえ 1 部交付します。
 - ・決定した居宅サービス計画を関係事業所に交付します。
- ⑧ 介護保険サービス利用を開始

5. 介護保険サービス提供後の流れ

- ①モニタリングの実施
特段の事情がない限り少なくとも 1 月に 1 回は利用者の居宅を訪問し本人の心身の状態やケアプランの利用状況について確認し、その結果を記録します。
オンラインモニタリングの要件を満たしている場合には少なくとも 2 月に 1 回は利用者の居宅を訪問します。要件は別紙3の通りです
- ② 介護保険サービス利用の変更が必要な場合には前項4の④～⑧の流れを行います。

<ケアマネジャーの業務範囲>

介護保険制度上、ケアマネジャーの業務は居宅サービス計画書作成、他事業者との連絡調整が主となります。ケアマネジャーがご利用者様・ご家族様の便宜のため、日常の雑務や見守り、日常的な電話による安否確認、買い物、外出支援等を代行することはできません。

例えばケアマネジャーがご利用者様の通院に付き添うことは、生命の維持に関わるような緊急やむを得ない場合を除き出来かねます。付き添い等が必要な場合は介護サービスをご利用いただくようご提案します。

6. 要介護認定等の協力について

- ① 利用者の要介護認定または要支援認定の更新申請および状態の変化に伴う区分変更の申請が円滑に行われるよう必要な協力を行います。
- ② 利用者が希望する場合は、要介護または要支援認定の申請を利用者に代わって行います。
- ③ 障害福祉サービスを利用してきた利用者が、介護保険サービスを利用する場合等には、障害福祉制度の相談支援専門員との密接な連携に努めます。

7. 実習受入先事業所

介護支援専門員養成研修等の受入先事業所として協力体制を確保しています。

8. サービス利用にあたっての留意事項

- ① 介護保険被保険者証に記載された被保険者の住所等に変更があった場合は速やかに事業所にお知らせください。
- ② ご入院、ご退院に際しては早めに事業所へご連絡ください。
- ③ 病院等にご入院される場合には在宅介護・医療連携を図るため病院等には担当するケアマネジャーの氏名や連絡先を伝えてください。
- ④ 医療系の介護保険サービス利用を希望される場合は主治の意見等を求めます。
この主治医に対しては居宅サービス計画を交付します。
- ⑤ 訪問介護や通所介護等の関係事業所からの報告内容(口腔に関する問題や服薬状況等)や、モニタリングの際に把握した状態等について、主治の医師に必要な情報伝達を行います。
- ⑥ ⑤について包括支援センター、保険者、関係事業所と情報を共有する場合があります。

9. 相談・苦情対応

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、自ら提供した居宅介護支援または居宅サービス計画に位置づけた居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し迅速に対応します。

＊当社が提供するサービスについての相談・苦情窓口＊

電 話 047-377-8220(平日 午前9時～午後6時) FAX 047-377-8215

担当者 藤本 雅子

介護保険サービスに関する相談・要望・居宅サービス計画上で組み込まれたサービスに関する苦情等がございましたら、担当者までご連絡ください。

＊相談苦情窓口＊

市の窓口	(市川市)	市川市福祉部介護保険課 TEL 047-712-8548 FAX 047-712-8733 メールアドレス shisetsu-g@city.ichikawa.lg.jp
	(松戸市)	松戸市介護保険課給付班 TEL 047-366-7067
	(船橋市)	船橋市役所高齢者福祉課 TEL 047-436-2352
公的団体の窓口	千葉県国民健康保険団体連合会 介護保険課苦情処理班 TEL 043-254-7428	

10. 感染症の予防及びまん延防止のための措置

(1) 事業者は、感染症の予防及びまん延防止のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- ① 感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図っています。
- ② 感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。
- ③ 従業者に対する感染症の予防及びまん延防止のための研修を定期的実施しています。

11. 虐待の防止について

- (1) 事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために次に掲げるとおり必要な措置を講じます。
- ① 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、その結果について従業者に周知徹底を図っています。
 - ② 虐待の防止のための指針を整備しています。
 - ③ 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的実施しています。
 - ④ 虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者を設置しています。
- (2) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者(現に養護している家族・親族・同居人等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを区市町村に通報します。

12. 事故発生時の対応方法について

利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合は、区市町村、利用者の家族に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

【緊急連絡先】

第一連絡先	氏名: () 住所: 連絡先(自宅): (携帯)
第二連絡先	氏名: () 住所: 連絡先(自宅): (携帯):
第三連絡先	氏名: () 住所: 連絡先(自宅): (携帯):

居宅介護支援の提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

西暦 年 月 日

事業者

〒272-0023

千葉県市川市南八幡 4-2-5 いちかわ情報プラザ 301

日本パムコ株式会社

説明者 印

私は、居宅介護支援契約書及び本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要な事項の説明を受けました。

利用者

住所

氏名

代理人(代理人を選任した場合)又は 署名代行者

住所

氏名

関係()

[2024 年 4 月 1 日現在]

(別紙1)

- ① 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合。

訪問介護 42.1 %

通所介護 32.3 %

地域密着型通所介護 19.1 %

福祉用具貸与 68.1 %

- ② 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業者によって提供されたものの割合。

(前期:3月1日から8月末日 後期:9月1日から2月末日)

サービス種別	事業所名	割合	事業所名	割合	事業所名	割合
訪問介護	日本パムコ(株) (介護のパムコ菅野)	34.1%	(株)ケアリッツ・アンド・パートナーズ (本八幡・妙典・市川 西船橋・下総中山)	24.5%	(一財)市川市福祉 公社 (西部・南部・北部)	8.7%
通所介護	(社福)慶美会 (南八幡・大洲)	16.4%	(社福)市川朝日会 (市川あさひ荘・ 国府台・中山)	15.0%	(医社)緑友会 (らいおん市川・ 未広・言葉行徳)	11.8%
地域密着型 通所介護	ロハスミッション(株) (だんらんの家菅野 ・東菅野)	16.1%	(株)ポラリス (ポラリス本北方 ・市川大和田)	12.1%	(株)Hau oli (リハビリデイサービ ス Mahalo)	9.7%
福祉用具貸与	日本パムコ(株) (介護のパムコ)	71.7%	(株)エフ・ビー・エム (パナソニックエイジフ リーショップ市川)	5.9%	(株)スクーデリア (わだつみ福祉用具 サービス)	5.3%

西暦 年 月 日

説明者 介護のパムコ

説明者 印

私は、本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要な事項の説明を受けました。

利用者 氏 名

代理人(代理人を選任した場合)又は 署名代行者

氏 名

関係()

(別紙2)

居宅介護支援に対する利用料金はサービス提供開始以降、1ヵ月あたり下記の料金となります。ただし、法定代理受領により当事業者の居宅介護支援に対して介護保険給付が支払われる場合、利用者の自己負担はございません。

【居宅介護支援費】

(2024年4月現在)

		単位数	利用料(円)
居宅介護支援費(Ⅰi)	要介護1・2	1086	11620
(取扱件数45件未満)	要介護3・4・5	1411	15097
居宅支援費(Ⅰii)	要介護1・2	544	5820
(取扱件数45件以上～60件未満)	要介護3・4・5	704	7532
居宅介護支援費(Ⅰiii)	要介護1・2	326	3488
(60件以上)	要介護3・4・5	422	4515
居宅介護支援費(Ⅱi)	要介護1・2	1086	11620
(取扱件数50件未満)	要介護3・4・5	1411	15097
居宅支援費(Ⅱii)	要介護1・2	527	5638
(取扱件数50件以上～60件未満)	要介護3・4・5	683	7308
居宅介護支援費(Ⅱiii)	要介護1・2	316	3381
(60件以上)	要介護3・4・5	410	4387

【その他の加算】

		単位数	利用料(円)
初回加算	1月につき	300	3210
特定事業所加算(Ⅰ)	1月につき	519	5553
特定事業所加算(Ⅱ)		421	4504
特定事業所加算(Ⅲ)		323	3456
特定事業所加算(A)		114	1219
特定事業所医療介護連携加算		125	1337
入院時情報連携加算(Ⅰ)	1回につき	250	2675
入院時情報提供加算(Ⅱ)	1回につき	200	2140
退院・退所加算 カンファレンス参加・無 連携1回		450	4815
退院・退所加算 カンファレンス参加・無 連携2回		600	6420
退院・退所加算 カンファレンス参加・有 連携1回		600	6420
退院・退所加算 カンファレンス参加・有 連携2回		750	8025
退院・退所加算 カンファレンス参加・有 連携3回		900	9630
ターミナルケアマネジメント加算		400	4280
緊急時等居宅カンファレンス加算	1月2回まで	200	2140
通院時情報連携加算	1月1回まで	50	535

(1単位 10.70円 小数点以下切り捨て)

* 要介護認定を受けられた方は介護保険から上記報酬は全額給付されますので利用者様の自己負担は御座いません。ただし保険料の滞納により法定代理受領が出来なくなった場合、1ヶ月につき要介護度に応じて上記の金額を頂き、当事業所からサービス提供証明書を発行致します。

このサービス提供証明書を後日保険者の窓口に提出しますと全額払戻しを受けられます。

* 厚生労働大臣が定める支援料金は法改正により変更される場合があります。